

# Положение о программе лояльности

**Организатор программы лояльности (Организатор):** ООО «Золотой Квадрат», далее реквизиты

**Программа Лояльности (Программа):** взаимоотношения, в которых участник программы, приобретающий товары у Организатора, приобретает право на получение бонусных баллов с целью получения скидки на товары при совершении последующих покупок в магазинах Организатора.

**Участник программы:** любое физическое лицо, достигшее 18 лет, участвующее в программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами.

**Бонусные баллы:** условные расчетные единицы, начисляемые Участнику программы в личном кабинете.

**Территория действия программы:** Россия.

## Регистрация в программе лояльности

Физическое лицо может стать участником программы лояльности одним из нижеуказанных способов:

1. Сообщить номер мобильного телефона на кассе любого розничного магазина MEZZATORRE до совершения покупки. На указанный номер телефона поступит проверочный код, который необходимо сообщить кассиру для завершения регистрации в программе. После этого сотрудник магазина регистрирует участника в программе.
2. Зарегистрировать номер мобильного телефона в личном кабинете на сайте [www.mezzatorre.ru](http://www.mezzatorre.ru)

Регистрация в программе означает согласие с настоящими Правилами, в том числе в части условий обработки персональных данных оператором программы лояльности – ООО «Золотой Квадрат», далее - «Оператор».

## Правила начисления бонусных баллов:

Бонусные баллы начисляются за покупку, совершенную в интернет-магазине MEZZATORRE или в любом розничном магазине MEZZATORRE, из расчета 5 (пять) балл за каждые 100 (сто) рублей, уплаченные за выкупленные товары (без учета стоимости доставки и использования баллов). Каждый бонусный балл эквивалентен 1 рублю.

Начисление бонусных баллов производится при выполнении одного из нижеперечисленных условий:

- При условии оплаты покупки на кассе в любом розничном магазине MEZZATORRE по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации. Обратите внимание: начисление бонусных баллов позднее, после момента совершения покупки на основании предоставленного чека не производится.
- В интернет-магазине MEZZATORRE – при оформлении онлайн-заказа на сайте [www.mezzatorre.ru](http://www.mezzatorre.ru) бонусные баллы начисляются автоматически.
- В интернет-магазине MEZZATORRE – при оформлении онлайн-заказа на сайте [www.mezzatorre.ru](http://www.mezzatorre.ru) с использованием специальной формы регистрации с

начислением бонусных баллов (количество баллов, начисляемых при такой регистрации, устанавливается индивидуально для каждой акции). .

- В честь Дня рождения участника программы (при условии, что участник указал дату рождения при регистрации). Бонусные баллы начисляются за 10 дней или в день даты вашего рождения; количество начисляемых «праздничных» баллов устанавливается MEZZATORRE индивидуально. Срок использования этих бонусных баллов ограничен 14 днями с даты рождения
- Начисленные бонусные баллы становятся активными через 14 календарных дней с даты передачи товара участнику программы (баллы за покупку начисляются после истечения срока, отведенного на возврат товара).

### **Использование бонусных баллов**

Бонусные баллы списываются из расчета 1 балл = 1 рубль скидки на товар. Участник вправе оплатить накопленными бонусными баллами не более 90% (девяноста процентов) от стоимости товара. Оставшиеся 10% (десять процентов) стоимости онлайн-заказа или покупки в розничном магазине Участник оплачивает любым доступным способом: в интернет-магазине – онлайн на сайте либо наличными или картой курьеру при получении; в розничном магазине – наличными или банковской картой на кассе.

Бонусные баллы не могут быть использованы для оплаты услуг доставки товаров.

Списание бонусных баллов с вашего бонусного счета происходит непосредственно в момент оплаты товаров. В розничных магазинах (для использования баллов сообщите кассиру номер телефона, указанный при регистрации – на него поступит проверочный код, который нужно назвать кассиру для подтверждения списания). В интернет-магазине MEZZATORRE при оформлении онлайн-заказа достаточно выбрать опцию оплаты бонусными баллами, после чего к заказу будет применена скидка, равная списываемому количеству бонусных баллов.

Бонусные баллы, накопленные Участником и не потраченные им при создании онлайн-заказа или покупке в розничном магазине, сохраняются на его бонусном счете. Проверить количество баллов на счете и просмотреть историю начислений и списаний можно в любой момент в личном кабинете на сайте [www.mezzatorre.ru](http://www.mezzatorre.ru)

В случае оформления возврата товара, сумма, оплаченная за него наличными или банковской картой, возвращается вам в соответствии с условиями возврата денежных средств. Использованные при покупке бонусные баллы восстанавливаются на бонусном счёте участника программы после обработки возврата.

Срок действия бонусных баллов:

- Стандартные бонусные баллы, начисленные за покупки, совершенные в магазине MEZZATORRE или в интернет-магазине [www.mezzatorre.ru](http://www.mezzatorre.ru) действуют 365 дней с момента начисления.
- Бонусные баллы, начисленные в рамках специальных предложений программы, могут иметь иной срок действия, определяемый условиями соответствующего предложения или положениями настоящей программы.

## **Ограничения при начислении и использовании бонусных баллов**

MEZZATORRE по своему усмотрению может вводить ограничения на начисление бонусных баллов для отдельных категорий товаров. Кроме того, MEZZATORRE имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Оператор программы также может по своему усмотрению устанавливать иные основания (случаи) начисления и не начисления бонусных баллов – в том числе в отношении отдельных товаров или определенных категорий участников программы лояльности.

Участие в программе лояльности не является заключением договора и не влечет никаких обязательств для сторон.

Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства (не выплачиваются наличными).

Если оплата товара производится банковским переводом, использовать бонусные баллы для такого заказа невозможно.

Если при покупке списана не вся сумма имеющихся бонусных баллов, неиспользованные баллы остаются на счету и могут быть применены в будущем (до истечения срока их действия).

При использовании бонусных баллов для оплаты двух и более товаров скидка распределяется на каждый выкупленный товар, но суммарно не превышает количество активных бонусных баллов на счете участника на дату покупки.

Участнику программы не разрешается выполнять любые из следующих действий:

- Дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусные баллы (или право требования бонусных баллов) другим участникам или третьим лицам.
- Передавать бонусные баллы (или права на них) в залог либо обременять баллы какими-либо другими обязательствами.

MEZZATORRE оставляет за собой право заблокировать бонусный счет участника (приостановить его участие в программе) в одностороннем порядке, если у компании имеются обоснованные основания полагать, что бонусный счет используется недобросовестно, или используется не самим участником программы без его согласия.

По техническим причинам (сбой каналов связи, перебои электропитания, сбои в работе оборудования и ПО и т. д.) MEZZATORRE вправе временно приостановить выполнение операций по программе, а также приостановить действие программы лояльности (например, временно отключить начисление и списание баллов до устранения неисправностей).

Документом, подтверждающим обязанность MEZZATORRE начислить бонусные баллы на счет участника, является кассовый чек (для покупки в розничном магазине или интернет-магазине). Все претензии по начислению бонусных баллов рассматриваются компанией только при предъявлении соответствующего документа.

MEZZATORRE вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать его бонусный счет без уведомления, если участник:

- Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций MEZZATORRE.
- Совершил или намеревается совершить действия с признаками мошенничества, обмана или другие злоупотребления, которые причинили или могут причинить материальный, моральный или иной ущерб.
- Злоупотребляет любыми правами, предоставленными ему в рамках программы.
- Не зарегистрирован в программе (неактуально для действующих участников) либо указал неверные данные при регистрации, заполнил анкету с ошибками, что не позволяет его надлежащим образом идентифицировать.
- Предоставляет о себе ложную или вводящую в заблуждение информацию.
- Нарушает требования действующего законодательства РФ.
- Фактические обстоятельства указывают на то, что покупки участника носят коммерческий характер (приобретаются с целью последующей перепродажи товара).

## **Персональные данные**

Для целей настоящей программы под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу – участнику программы (субъекту персональных данных).

При регистрации в программе участник предоставляет о себе следующие данные: фамилия, имя, отчество; дату рождения, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном обновлении изменившихся сведений, участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных данных.

Оператор (ООО “Золотой Квадрат”) обрабатывает персональные данные участников программы в объеме: сведения об имени; сведения о способах связи; сведения об отношениях с участником как с клиентом (в том числе о сделках, заказах и т.п.). Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения – в следующих целях:

- заключение договора об участии в программе лояльности и дальнейшее исполнение обязательств по этому договору, а также проведение мероприятий по повышению лояльности к бренду MEZZATORRE;
- выполнение функций, предусмотренных законодательством РФ (включая, но не ограничиваясь, налоговое и гражданское законодательство, законодательство о защите прав потребителей);
- взаимодействие с участником, в том числе прием и обработка запросов и обращений, контроль качества предоставляемой информации;

- хранение персональных данных и носителей с ними в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

В указанных целях при обработке персональных данных Оператор вправе осуществлять:

поручение обработки персональных данных следующим третьим лицам:

Для хранения персональных данных и носителей – MAXMA.

Для информационного взаимодействия с участниками передачу персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничную передачу), которым эти данные могут раскрываться для выполнения технических и организационных услуг в рамках исполнения обязательств Оператора по договору программы.

Оператор и привлеченные им третьи лица обязуются соблюдать следующие правила и гарантии при обработке персональных данных участников:

Обрабатывать персональные данные в соответствии со всеми применимыми требованиями законодательства РФ в области персональных данных, включая принципы и обязанности, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

В случае, если для исполнения своих обязательств Оператор должен передать либо иным образом раскрыть персональные данные участника третьим лицам (включая органы государственной власти), осуществлять такие действия строго по требованиям законодательства.

Нести ответственность за обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных участника при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Персональные данные обрабатываются Оператором в течение всего срока участия лица в программе и/или до момента прекращения действия программы, а также в течение 5 (пяти) лет после ее окончания.

Участник вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, об их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления неверных либо дополнения неполных персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления заказным письмом по адресу ООО «Золотой Квадрат» или в электронной форме на e-mail: uskov@albione.com.

Более подробно о порядке обработки персональных данных Оператором можно узнать в [Политике конфиденциальности](#).

По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом.

Для отказа от участия в программе или изменения своих персональных данных участнику необходимо обратиться в службу поддержки MEZZATORRE или по электронной почте uskov@albione.com.

С момента регистрации в программе участник самостоятельно контролирует актуальность своих персональных данных (e-mail, номер телефона и т.д.), внося изменения в личном кабинете на сайтах [www.mezzatorre.com](http://www.mezzatorre.com)

Служба поддержки MEZZATORRE (для вопросов по бонусной программе):

Телефоны: +7 495 374 81 48 или 8 800 600 27 40 (звонок бесплатный по России)