

Положение о программе лояльности

Организатор программы лояльности (Организатор, Оператор): ООО «ДЕКТА», ОГРН 1227700014410, ИНН 9718184262, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, 107076, город Москва, улица Стромынка, дом 15, офис 67.

Программа лояльности (Программа): взаимоотношения, в которых Участник Программы, приобретающий товары у Организатора, приобретает право на начисление бонусных баллов с целью получения скидки на товары при совершении последующих покупок в магазинах Организатора.

Участник программы: любое физическое лицо, участвующее в Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусные баллы: условные расчетные единицы, начисляемые Участнику Программы в личном кабинете.

Территория действия Программы: Россия.

Регистрация в Программе лояльности.

Физическое лицо может стать Участником Программы лояльности одним из нижеуказанных способов:

1. Зарегистрироваться в Программе лояльности на официальном сайте MEZZATORRE по ссылке <https://www.mezzatorre.ru/loyalty/>
2. Зарегистрироваться в любом розничном магазине MEZZATORRE по QR-коду.

Регистрация в Программе означает согласие с правилами настоящего Положения, в том числе в части условий обработки персональных данных Оператором Программы лояльности и третьими лицами, указанными в разделе «Персональные данные». Вступая в Программу лояльности, Участник автоматически дает согласие на обработку персональных данных и участие в бонусной программе (https://www.mezzatorre.ru/upload/Soglasie_na_obrabotku_pers_dannykh_i_bonus_program.pdf).

Участник вправе дать согласие (https://www.mezzatorre.ru/upload/Soglasie_klienta_na_rassylku.pdf) или отказаться от

рассылки информации о товарах / бренде MEZZATORRE, включая информацию рекламного характера.

Правила начисления бонусных баллов.

Бонусные баллы начисляются за покупку, совершенную в интернет-магазине MEZZATORRE или в любом розничном магазине MEZZATORRE, в размере 5% от фактической суммы покупки. Каждый бонусный балл эквивалентен 1 рублю.

Баллы можно получить как за покупку изделий по полной стоимости, так и за покупку изделий со скидкой.

При совершении покупок в розничном магазине MEZZATORRE кассир запрашивает номер телефона Участника исключительно для подтверждения операции по Программе лояльности. Данные используются для идентификации Участника и начисления / списания бонусных баллов.

Начисление бонусных баллов производится при выполнении одного из нижеперечисленных условий:

- При покупке на кассе в любом розничном магазине MEZZATORRE при сканировании виртуальной карты из приложений Wallet или Telegram,
- При покупке на кассе в любом розничном магазине MEZZATORRE по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации,
- В интернет-магазине MEZZATORRE при оформлении онлайн-заказа на сайте www.mezzatorre.ru бонусные баллы начисляются автоматически.

Организатор вправе инициировать дополнительные акции, по которым бонусные баллы могут начисляться в особом объеме:

- В честь дня рождения Участника программы (при условии, что Участник указал дату рождения при регистрации) за 14 дней до даты рождения ему начисляются 2000 подарочных баллов; срок использования этих бонусных баллов ограничен 28 днями с даты получения баллов;
- Иные дополнительные акции Организатора.

Начисленные бонусные баллы становятся активными через 14 календарных дней с даты покупки.

Использование бонусных баллов:

Бонусные баллы списываются из расчета 1 балл = 1 рубль скидки на товар. Участник вправе оплатить накопленными бонусными баллами не более 90% (девяносто процентов) от стоимости товара. Оставшиеся 10% (десять процентов) стоимости онлайн-заказа или покупки в розничном магазине Участник оплачивает любым доступным способом: в интернет-магазине – онлайн на сайте либо наличными или банковской картой курьеру при получении заказа; в розничном магазине – наличными или банковской картой на кассе.

Списание бонусных баллов с бонусного счета Участника происходит непосредственно в момент оплаты товаров. В розничных магазинах для использования баллов необходимо предъявить виртуальную карту Участника или сообщить номер телефона Участника, указанный при регистрации. В интернет-магазине MEZZATORRE при оформлении онлайн-заказа достаточно выбрать опцию оплаты бонусными баллами, после чего к заказу будет применена скидка, равная списываемому количеству бонусных баллов.

Бонусные баллы, накопленные Участником и не потраченные им при создании онлайн-заказа или покупке в розничном магазине, сохраняются на его бонусном счете. Проверить количество баллов на счете и просмотреть историю начислений и списаний можно в любой момент в личном кабинете на сайте www.mezzatorre.ru либо непосредственно на карте в приложениях Wallet или Telegram.

В случае оформления возврата товара сумма, оплаченная за него наличными или банковской картой, возвращается Участнику в соответствии с условиями возврата денежных средств. Использованные при покупке бонусные баллы восстанавливаются на бонусном счёте Участника Программы после обработки возврата.

Срок действия бонусных баллов:

- Стандартные бонусные баллы, начисленные за покупки, совершенные в розничном магазине MEZZATORRE или в интернет-магазине www.mezzatorre.ru, действуют 365 дней с даты их начисления;

- Бонусные баллы, начисленные в рамках специальных предложений Программы, могут иметь иной срок действия, определяемый условиями соответствующего предложения или положениями настоящей Программы.

Ограничения при начислении и использовании бонусных баллов.

Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения или устанавливать иные основания (случаи) начисления и неначисления бонусных баллов – в том числе в отношении отдельных товаров или определенных категорий Участников Программы лояльности.

Участие в Программе лояльности не является заключением договора и не влечет никаких обязательств для сторон.

Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства (не выплачиваются наличными).

Если оплата товара производится банковским переводом на расчетный счет Организатора, использовать бонусные баллы для такого заказа невозможно.

Если при покупке списана не вся сумма имеющихся бонусных баллов, неиспользованные баллы остаются на счету и могут быть применены в будущем (до истечения срока их действия).

Участнику Программы не разрешается выполнять любые из следующих действий:

- Дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусные баллы (или право требования бонусных баллов) другим Участникам или третьим лицам;
- Передавать бонусные баллы в залог либо обременять баллы какими-либо другими обязательствами.

Организатор оставляет за собой право заблокировать бонусный счет Участника (приостановить его участие в Программе) в одностороннем порядке, если у него имеются обоснованные основания полагать, что бонусный счет используется недобросовестно или используется не самим Участником Программы без его согласия.

По техническим причинам (сбой каналов связи, перебои электропитания, сбой в работе оборудования и ПО и т. д.) Организатор вправе временно приостановить выполнение операций по Программе, а также приостановить действие Программы лояльности (например, временно отключить начисление и списание баллов до устранения неисправностей).

Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить бонусные баллы на счет Участника, является кассовый чек (для покупки в розничном магазине или интернет-магазине). Все претензии по начислению бонусных баллов рассматриваются Организатором только при предъявлении соответствующего документа.

Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его бонусный счет без уведомления, если Участник:

- Не соблюдает правила настоящего Положения, а также условия иных акций Организатора;
- Совершил или намеревается совершить действия с признаками мошенничества, обмана или другие злоупотребления, которые причинили или могут причинить материальный, моральный или иной ущерб Организатору или третьим лицам;
- Злоупотребляет любыми правами, предоставленными ему в рамках Программы;
- Нарушает требования действующего законодательства РФ.

Персональные данные.

Для целей настоящей Программы под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу – Участнику Программы (субъекту персональных данных).

При регистрации в Программе Участник предоставляет следующие данные о себе: фамилия, имя, дата рождения, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном обновлении изменившихся сведений Участник

самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных данных.

Оператор (ООО «ДЕКТА») обрабатывает персональные данные Участников Программы в объеме: сведения об имени, фамилии; дата рождения; сведения о способах связи; сведения об отношениях с Участником как с клиентом (в том числе о сделках, заказах и т.п.). Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления доступа), блокирования, удаления, уничтожения в следующих целях:

- исполнение обязательств Оператора по Программе лояльности, а также проведение мероприятий по повышению лояльности к бренду MEZZATORRE;
- выполнение функций, предусмотренных законодательством РФ (включая, но не ограничиваясь, налоговое и гражданское законодательство, законодательство о защите прав потребителей);
- взаимодействие с Участником, в том числе прием и обработка запросов и обращений, контроль качества предоставляемой информации;
- хранение персональных данных и носителей с ними в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

В указанных целях при обработке персональных данных Оператор вправе осуществлять поручение обработки персональных данных следующим третьим лицам:

- Для хранения персональных данных и носителей – ООО «Доставка Покупателей», ОГРН 1175053011451, ИНН 5041206183;
- Для информационного взаимодействия с Участниками - третьим лицам, которым эти данные могут раскрываться для выполнения технических и организационных услуг в рамках исполнения обязательств Оператора по Программе лояльности. При этом лица, которым Оператор поручает обработку персональных данных, получают доступ к ним исключительно в объеме, необходимом для исполнения поручения Оператора.

Участник соглашается с передачей его персональных данных и (или) правом Оператора поручить обработку его персональных данных третьим лицам, перечень

которых размещен по ссылке: https://www.mezzatorre.ru/upload/Perechen_3_lits.pdf (далее - Третьи лица), в случаях когда такая передача (поручение) осуществляется для участия в Программе (регистрация / идентификация Участника), для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе лояльности в том числе при начислении / списании бонусных баллов, информационного взаимодействия, а также в целях улучшения качества услуг, оказываемых в рамках Программы, удобства их использования и разработки новых продуктов и сервисов Программы лояльности. Поручение обработки персональных данных Участника Третьим лицам производится исключительно для целей регистрации Участника в Программе лояльности, идентификации Участника при совершении / возврате покупок, начисления, списания и восстановления бонусных баллов. Третьи лица обрабатывают персональные данные по поручению Оператора и не вправе использовать их для собственных целей. Участник подтверждает, что ознакомлен с перечнем Третьих лиц, размещенных Оператором на сайте.

Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в перечень Третьих лиц. Изменения в перечень Третьих лиц размещаются Оператором на сайте, вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения

Оператор и привлеченные им Третьи лица обязуются соблюдать следующие правила и гарантии при обработке персональных данных участников:

- Обрабатывать персональные данные в соответствии со всеми применимыми требованиями законодательства РФ в области персональных данных, включая принципы и обязанности, предусмотренные ФЗ «О персональных данных»;
- В случае, если для исполнения своих обязательств Оператор должен передать либо иным образом раскрыть персональные данные Участника Третьим лицам (включая органы государственной власти), осуществлять такие действия строго по требованиям законодательства;
- Нести ответственность за обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участника при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- Персональные данные обрабатываются Оператором в течение всего срока участия лица в Программе и/или до момента прекращения действия Программы, а также в течение 5 (пяти) лет после ее окончания.

Участник вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, об их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления неверных либо дополнения неполных персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления заказным письмом по адресу ООО «ДЕКТА» или в электронной форме на e-mail: uskov@albione.com.

По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом.

Для отказа от участия в Программе или изменения своих персональных данных Участнику необходимо обратиться в службу поддержки Оператора по электронной почте uskov@albione.com.

С момента регистрации в Программе Участник самостоятельно контролирует актуальность своих персональных данных (e-mail, номер телефона и т.д.), внося изменения в личном кабинете на сайте www.mezzatorre.com

Служба поддержки Организатора (для вопросов по программе лояльности):

Телефоны: +7 495 374 81 48 или 8 800 600 27 40 (звонок бесплатный по России)